

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

Doküman No	FR.19.1	Revizyon Tarihi	-	İlgili Bölüm	8.6
İlk Yayın Tarihi	15.09.2022	Revizyon No	-	Sayfa	1/1

Sayın İlgili;

Kurumumuzun sahip olduğu kalite yönetim sistemleri standartları çerçevesinde, size daha iyi hizmet verebilmek ve hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından, aşağıdaki anket sorularını cevaplayarak mtc@mtckal.com.tr e-posta adresine veya posta/kargo ile tarafımıza göndermenizi veya elden iletmenizi rica ederiz.

Müşteri Adı / Unvanı					
Formu Dolduranın Adı, Soyadı ve Firmadaki Görevi					
İletişim Tel ve e-Posta Adresi					
Tarih, İmza ve Kaşe					
SORULAR	DEĞERLENDİRMELER				
	Çok iyi 5	İyi 4	Orta 3	Kötü 2	Çok kötü 1
1-Laboratuvarımızda ilgili kişiye rahatlıkla ulaşabildiniz mi?					
2-Size sunulan bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi?					
3-Talep Teklif ve Sözleşme Formu'nda verilen bilgiler yeterince açık mı?					
4-Kalibrasyonla ilgili teknik personelimizin bilgilendirme düzeyi yeterli mi?					
5-Firmamızın vermiş olduğu hizmetin kalitesinden memnun musunuz?					
6-Kalibrasyon metodumuz ihtiyacınıza uygun mu?					
7-Sertifikadaki bilgiler talebe uygun mu?					
8-Sertifikadaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
9-Sertifikalar verilen termin süresinde tarafınıza ulaştı mı?					
10-Hizmet fiyatımız uygun, yeterince açık ve anlaşılır mı?					
11- Laboratuvarımızın tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kaldığını düşünüyor musunuz?					
12-Vermiş olduğumuz hizmetten tekrar yararlanmayı düşünüyor musunuz?					
13-Laboratuvarımızı başka firmalara önerir misiniz?					
14-Web sitemiz içerik açısından yeterli mi?					
Yukarıdaki sorulara ek olarak geri bildiriminizi aşağıdaki boş alanı kullanarak bizimle paylaşmanızı rica ederiz. Hizmet kalitemizi artırmak için önerileriniz nelerdir?					

Değerlendiren Adı Soyadı: Tarih ve imza: (Bu bölüm MTC Kalibrasyon Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.)	DF Açıldı mı? ☐ EVET ☐ HAYIR Evet, ise DF No:
--	---